

# LE MOUVEMENT

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

### De nouvelles ambitions pour l'Institut Hlm de la RSE

**Créé en mars 2012, l'Institut Hlm de la RSE est un lieu de réflexion innovant pour la profession, un espace de débats et de propositions, réunissant des représentants de l'USH, les Fédérations Hlm, des membres du Conseil social, et depuis peu, des personnalités extérieures au Mouvement Hlm.**

L'Institut diffuse la culture RSE (Responsabilité sociétale des entreprises) dans les organismes Hlm à travers une action professionnelle structurée : animation d'un réseau de 120 professionnels, référents RSE des organismes Hlm, actions d'information, de sensibilisation, de diffusion d'expertises et de connaissances à toutes les échelles (locales, régionales et nationales).

#### PLUS DE 150 ORGANISMES ENGAGÉS

Des organismes Hlm ont engagé des démarches RSE, pour partie évaluées dans le cadre de référentiels qualité. D'autres « font de la RSE sans le savoir », sur tout ou partie de l'activité et de l'organisation. Cependant, il reste des organismes Hlm à convaincre sur l'intérêt de se rattacher à ce cadre de référence. La RSE est définie par la Commission européenne comme « la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société ». Elle concerne donc toutes les entreprises, quels que soient leur statut et leur objet. Pour un organisme Hlm, la RSE peut aider à fixer le cap dans le cadre d'un projet d'entreprise qui inscrit le sens de l'action menée dans un développement durable répondant aux enjeux de territoire et en lien avec l'ensemble des parties prenantes : habitants, collectivités locales, entreprises partenaires, associations. La reconnaissance d'un engagement dans une démarche RSE est également un facteur de valorisation, notamment pour les salariés. Dans le contexte actuel de profondes mutations sociétales, les entreprises sont amenées à adapter, voire à transformer, leurs organisations, et à les inscrire dans des logiques d'innovation, notamment à l'appui des nouvelles technologies. Pour accompagner la transition numérique des organismes Hlm, source de nombreuses opportunités, la RSE peut per-

mettre aux dirigeants de disposer d'un cadre de référence afin d'en maîtriser les risques. Organiser la transition numérique de l'entreprise dans le cadre d'un projet stratégique empruntant les fondamentaux de la RSE peut permettre de développer des outils et des services en prenant prioritairement en compte les capacités, les intérêts et les bénéfices des parties prenantes et des territoires, dans une temporalité maîtrisée et selon les capacités d'investissement de l'entreprise. À partir de cette hypothèse, l'Institut Hlm de la RSE engage une étude prospective sur ce champ. Les résultats seront publiés en juin 2017.

#### LA RSE, OUTIL DE MESURE DE LA PLUS-VALUE SOCIALE

Face aux restrictions budgétaires et à la remise en cause de la valeur ajoutée du loge-

ment social, dans une société en crise et en perte de repères, les organismes Hlm sont plus que jamais amenés à rendre compte de leur utilité sociale. Cette exigence s'inscrit dans la rationalité dominante de la preuve par le chiffre. Il s'agit de rendre compte et « rendre des comptes ». Dans le cadre d'un référentiel RSE adapté aux organismes Hlm, l'Institut engage une réflexion sur une série d'indicateurs susceptibles de mesurer la plus-value sociale et de la qualifier à partir de critères objectivés.

**CONTACT :** Amel Tebessi, chef de mission innovation sociale et RSE à l'USH, animatrice de l'Institut Hlm de la RSE; Mél.: amel.tebessi@union-habitat.org

**Parution prochaine d'une publication :** Recommandation pour l'achat durable responsable.



### 3 questions à Bernard Blanc, président de l'Institut Hlm de la RSE

*Pourquoi avez-vous élargi la composition du conseil d'administration à des personnes extérieures ?*

*Le CA de l'Institut s'est ouvert à des enseignants-chercheurs faisant autorité par leurs travaux sur les questions de responsabilité sociétale des organisations*

*(Michel Capron, Patrice Noisette, Maryelle Payaud) ainsi qu'à deux personnes qualifiées, reconnues pour leur parcours et leurs actions menées dans le secteur du logement social et des politiques publiques (René Bondiguel et Francis Deplace).*

*Ils participent à nos échanges pour construire notre programme d'action et, par leur expertise, enrichissent notre production. Dans cet univers « flottant » de la RSE (RSO), ils sont nos « balises cardinales », celles qui annoncent des zones de danger. Ainsi, ils nous permettent de nous engager sur la voie de la RSE avec plus d'assurance et nous apportent un cadrage théorique indispensable. Quelle approche de la RSE souhaitez-vous promouvoir auprès du monde Hlm ?*

*En 2015, nous avons initié un important travail, avec l'appui d'Alain-Charles Martinet<sup>(1)</sup>, de mise en perspective entre démarche RSE et stratégie d'entreprise. Nous avons fait le pari de partager, au cours de nos ateliers et de notre Université d'été, la cohérence entre sanctuaire à défendre (ce à quoi nous tenons par-dessus tout) et RSE intégrée au cœur même de nos organisations.*

*Je reste persuadé que c'est la voie que nous devons poursuivre, celle d'une sorte d'éco-stratégie en devenir, indispensable pour le secteur dans lequel nous évoluons, qui par sa complexité et son positionnement pivot entre politiques publiques et gestion marchande, exige une nouvelle vision stratégique.*

*Vous avez été réélu président : quelle est votre ambition pour 2017 ?*

*J'ai accepté de rester président de notre Institut pour une seule année afin de laisser place à de nouvelles énergies dès 2018. Notre Institut engage ses travaux en fonction des préoccupations exprimées par les membres de son CA. Ainsi, le programme d'action 2017 est le reflet de ces attentes qui, bien évidemment, intègrent un questionnement sur le numérique. Faisons le pari, qu'avec l'appui de nos experts, nous saurons dessiner une voie possible pour l'ensemble du secteur.*

*(1) Alain-Charles Martinet est Professeur émérite en Sciences de Gestion à l'IAE Lyon.*