

Domaine : Logement social et Habitat
Rubrique : Actualité - Métiers - Opérateurs HLM - Parc social et habitat

Nouveau nom d'AULH

Les deux tiers du plan d'actions développement durable 2010-2015 de l'USH ont été engagés

40 des 64 actions inscrites au [plan d'actions développement durable 2010-2015](#) de l'USH ont été lancées, fait savoir l'Union qui publie sur son site, vendredi 5 avril 2013, un [point d'étape](#) à mi-parcours. Pour mémoire, ce plan est structuré autour de trois axes de travail : l'intégration dans la stratégie des organismes HLM de la RSE (responsabilité sociale des entreprises) comme démarche « structurante et inclusive », l'implication des organismes dans l'aménagement durable de la ville, et l'attention portée à l'amélioration de la performance environnementale des constructions neuves et du parc existant « avec pour objectif corollaire la maîtrise des charges pour les habitants ».

Sollicitée par AEF Habitat et Urbanisme mardi 9 avril 2013, l'USH précise que les 24 actions qui restent à lancer portent notamment sur : l'accompagnement des organismes HLM dans la mise en œuvre de l'obligation de transparence des entreprises en matière de RSE, l'implication des acteurs du logement social dans l'élaboration des documents d'urbanisme et la production de foncier, l'évaluation d'opérations neuves passives ou encore la mise en œuvre de la troisième ligne de quittance dans le logement social.

RSE. « Bien que les organismes aient commencé à investir le champ de la RSE depuis une petite décennie, leur implication sur le sujet a trouvé une nouvelle dynamique avec la création en 2012, par les fédérations et l'union, d'un Institut HLM de la RSE visant à les accompagner dans la structuration de leur démarche », rappelle l'USH (AEF Habitat et Urbanisme n°[7363](#)). Les travaux de cet institut permettent d'identifier les actions de référence des organismes HLM sur plusieurs thématiques : environnement, droits des demandeurs (locataires et accédants), relations et conditions de travail, communauté et développement local, achat responsable et loyauté des pratiques, droits de l'homme, gouvernance et management de l'entreprise. « À titre d'exemple, les organismes se sont intéressés au risque de pénibilité au travail pour les personnels de proximité. Quatre organismes HLM FSM, Nantes habitat, Néolia Lorraine, Plaine commune habitat] ont ainsi pris part à une expérimentation qui a permis l'édition d'un [guide](#) intitulé 'Agir sur la pénibilité des personnels de proximité' [publié en octobre 2012] ».

À ce jour, une centaine d'organismes HLM est engagée via un projet d'entreprise autour des exigences de l'ISO 26 000, une notation extra-financière, ou l'adoption du référentiel Delphis [Eurho GR](#) (1) (AEF Habitat et Urbanisme n°[10101](#)).

ÉCOQUARTIERS. Les organismes HLM, selon l'USH, se sont « rapidement impliqués et professionnalisés » pour répondre à la loi Grenelle II qui a inscrit, dans le code de l'urbanisme, les principes de « villes et aménagements durables ». « Des opérations exemplaires comme l'[écoquartier de Monconseil](#) ou des [Akènes](#), dont l'Opac de Tours (Indre-et-Loire) et l'ESH Clairisienne (Gironde) sont les aménageurs respectifs, ont ainsi vu le jour. »

Afin d'accompagner les organismes dans ces évolutions, l'USH explique s'être impliquée dans le club et le concours Écoquartier du MEDDTL créés en 2011. « Elle s'est attachée à mettre au centre de son analyse les projets des bailleurs qui favorisaient la facilité d'appropriation des logements et de leur environnement par les futurs occupants. » Enfin, « dans une démarche de critique positive », elle a conduit une étude entre 2011 et 2012 sur l'impact des principes de l'aménagement durable qui a débouché sur la publication, en janvier dernier, d'un [guide](#) des « Préconisations pour la conception et la gestion d'un écoquartier » (AEF Habitat et Urbanisme n°[10189](#)).

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE. L'USH estime que l'Observatoire de la performance énergétique qu'elle a lancé en 2010 constitue « une base de connaissances sur laquelle s'appuyer pour accompagner les acteurs de la construction et de la rénovation énergétique dans l'amélioration de leurs pratiques » (AEF Habitat et Urbanisme n°[7967](#)). « Les organismes portent [...] une grande attention à l'accompagnement au changement des habitants en allant au-delà de la remise du livret locataire. Ils recourent aussi de manière accrue aux énergies renouvelables : réseaux de chaleur, solaire thermique et solutions décentralisées de production électriques comme le photovoltaïque », assure l'Union qui ajoute que « sur la question de la gestion de l'eau, les organismes HLM se sont impliqués dans la télé-collecte des consommations contribuant ainsi à un comportement économe en eau des locataires ».

(1) Delphis est un réseau associatif d'ESH qui vise à « échanger leurs connaissances et savoir-faire pour

améliorer leur performance professionnelle ».



Contact : USH (Union sociale pour l'habitat), Christine Dalle, Direction de la communication, 01 40 75 52 70, christine.dalle@union-habitat.org

Lire aussi dans les dépêches :

▶ [L'institut HLM de la RSE installe son conseil d'orientation afin d'accompagner la dynamique des organismes](#)

AEF Habitat et urbanisme n° 10692 du mercredi 27 mars 2013 - LSH

▶ [Écoquartiers : une étude, réalisée pour l'USH, pointe les mêmes erreurs que lors de la conception des villes nouvelles](#)

AEF Habitat et urbanisme n° 10189 du mardi 29 janvier 2013 - UA

▶ [RSE : trois questions à Catherine Hluszko, chef de mission RSE à l'USH](#)

AEF Habitat et urbanisme n° 10101 du lundi 21 janvier 2013 - LSH

▶ [73e congrès de l'USH : « On ne veut pas d'une RSE bling bling » assure Patrice Roland, président de l'institut HLM de la RSE](#)

AEF Habitat et urbanisme n° 9030 du mercredi 26 septembre 2012 - LSH

© Copyright AEF Habitat et urbanisme - 2009/2013 - 1080

Conformément au code sur la propriété intellectuelle, toute reproduction ou transmission, de cette dépêche est strictement interdite, sauf accord formel de AEF Habitat et urbanisme.

Accéder au site de AEF Habitat et urbanisme : <http://www.aulh.info>